

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	self-A・ルミエール
住所	大阪府大東市三住町1番3号 ビルド昭和3F
電話番号	072-870-1111

事業所番号	2711900692
管理者名	北野 里美
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所 株式会社 エスポワール self-A・ルミエール

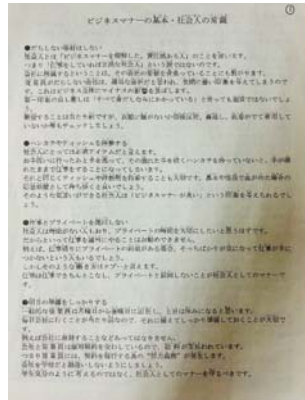
実施日程 昼食休憩後の作業開始前時間

実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要

休憩後の作業時間前に一般就労に向けたビジネスマナーのスキルアップを目指す

利用者数 等 利用者全員

<活動の様子>



<目的>

利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい

コミュニケーション力とビジネスマナー知識の向上

利用者にとってのメリット

一般就労に向けてビジネス対応の自信をつけていただく

<成果>

実施した結果 面接時の緊張感や対応に余裕を持てる

得られた成果 面接を受けていく回数が増える

課題点 完全なマニュアル化とならないよう気をつける

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価 障害者雇用を進めている企業との連携を図っていったり、職場定着に結びつけるビジネスマナーを身につけていけるよう繋げていきたい。

今後の連携強化に向けた課題 一般就労に自信がなく、一歩先へ進んでいけない方でもビジネスマナーの知識を向上する意識をもっていただく。

連携先企業（担当者）

セルポート 小倉氏

利用者からの意見・評価

自分の知っている事知らなかった事、もあり勉強となる。意識する事で、今からでも実行出来る事や時間をかけて自分自身を訂正していける事等、社会人としての印象も大切にしていきたい。